

Termo de Garantia

Em caso de defeito em seu notebook, entrar em contato com nossa Central de Atendimento, através do número **0800-600-6066**, de Segunda à Sexta-feira, das 09h00 às 19h00 e sábados das 9h00 às 13h00.

Prezado cliente,

- 1 O produto adquirido é garantido pela PORTATIL EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA de acordo com a modalidade contratada e discriminada a seguir: GARANTIA PARA PEÇAS E MÃO DE OBRA pelo período de 90 dias conforme a lei, complementada por mais 33 meses, EXCETO PEÇAS - que possuem garantia por 12 meses - com atendimento em uma das unidades da Rede Credenciada AVELL;
- 2 AVELL concede ao proprietário de seu PRODUTO, o direito de exercício de garantia mediante o fornecimento da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento;
- 3 A comprovação da vigência da garantia se dará através da apresentação da Nota Fiscal de compra e/ou eventual documento à parte, que passa a fazer parte integrante desse termo de garantia;
- 4 A garantia é contada a partir da data de entrega do PRODUTO, conforme expresso na Nota Fiscal de compra, cobrindo defeito de HARDWARE (peças) do PRODUTO, desde que operando dentro dos limites de sua capacidade e obedecidos os requisitos técnicos de instalação e proteção especificados em documentação técnica que acompanha o PRODUTO, a qual se recomenda cuidadosa análise;
- 5 Em caso de defeitos e dificuldades na instalação ou no funcionamento, o cliente deverá entrar em contato com nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO, telefone **0800 600-6066** de Segunda à Sexta-feira no período de 09h00 às 19h00 e sábado das 9h00 às 13h00, estando de posse do número de série e nota fiscal do produto. Através do atendimento telefônico, um atendente fornecerá toda a orientação necessária para que o cliente possa solucionar o problema, caso não seja possível, o atendente irá indicar a ASSISTÊNCIA TÉCNICA da Rede Credenciada AVELL mais próxima à residência do cliente para que encaminhe o seu produto para manutenção;
- 6 A responsabilidade da AVELL limita-se ao valor do PRODUTO, não podendo ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados a pessoas, outros equipamentos ou instalações, bem como lucros cessantes ou quaisquer outros danos ou perdas emergentes ou consequentes;
- 7 Não serão cobertos pela garantia:
- Defeitos relacionados a problemas de software, instalação de programas e configuração dos mesmos;

- Defeitos ocasionados por descarga elétrica;
 - Defeitos ocasionados por oxidação das partes do PRODUTO;
 - Defeitos ocasionados por fenômenos naturais (chuva, raios, etc.);
 - Defeitos ocasionados por mau uso, negligência ou imperícia;
- 8 É de responsabilidade do COMPRADOR, restabelecer o funcionamento, bem como, a configuração do PRODUTO, adequando-o à sua necessidade de funcionamento quando da realização de intervenção técnica para *upgrade* de software ou hardware por pessoal não autorizado pela AVELL. Neste caso, a garantia será imediatamente extinta conforme descreve o item 12 deste termo;
- 9 É de responsabilidade do COMPRADOR gerar *back-up* dos softwares, arquivos e documentos instalados no PRODUTO, bem como qualquer alteração da configuração original do software ou perda de arquivos, que venha a ocasionar o mau funcionamento do PRODUTO, como definido na documentação técnica que acompanha o mesmo;
- 10 Em caso de eventuais reparos no PRODUTO durante o período de garantia, somente serão gratuitos quanto executados nas instalações da Rede Credenciada Avell. Para obter informações sobre a Rede Credenciada, entrar em contato em nossa Central de Atendimento no período de 09h00 às 19h00 de Segunda à Sexta-feira e sábado das 9h00 às 13h00, através do telefone **0800 600 6066** ou e-mail: **garantia@avell.com.br**, estando de posse da Nota Fiscal do produto;
- 11 A AVELL, à sua opção, em caso de defeito do PRODUTO, reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de performance igual ou superior. As peças e componentes substituídos serão de propriedade da AVELL
- 12 A GARANTIA em questão cessa definitiva e automaticamente se:
- For efetuada qualquer alteração nas características originais de fábrica;
 - Houver remoção e/ou alteração do número de série do equipamento ou de quaisquer dos seus componentes internos;
 - Ocorrerem danos físicos, internos e externos ao PRODUTO, decorrentes de choques ou quedas sofridas durante o transporte, manuseio ou armazenamento inadequados, ou atos e efeitos de catástrofes da natureza, raios, inundações, terremoto, oxidação ou oscilações de tensão ou voltagem elétrica impróprios;
 - For constatado a inobservância das instruções e recomendações da documentação técnica que acompanha o PRODUTO;
 - For constatado que o defeito no PRODUTO foi decorrente de negligência, imperícia, uso indevido ou mau uso;
 - For constatado que o defeito foi causado por equipamento a ele conectado;
 - For constatado que o PRODUTO teve o lacre violado, foi desmontado, reparado ou alterado por pessoas não autorizadas pela AVELL.
- 13 Com a reparação ou substituição, a AVELL satisfaz a garantia integral, não cabendo ao COMPRADOR direito de pleitear quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas;

- 14 A reparação, modificação ou substituição de peças e/ou conjuntos, durante o período de garantia não implicarão na prorrogação do prazo de garantia estabelecido pela AVELL.
- 15 A garantia concedida pela AVELL extinguir-se-á, independentemente de qualquer aviso, se o COMPRADOR não enviar ou colocar à disposição da AVELL, através de sua Rede Credenciada, o PRODUTO por um período suficiente que permita reparar os defeitos comprovadamente alterados ou reparados por terceiros não autorizados;
- 16 As despesas de transporte com a remessa e a devolução do PRODUTO para reparo nas unidades da Rede Credenciada AVELL, correrão por conta do COMPRADOR;
- 17 O COMPRADOR se compromete, por si e pelos demais usuários do PRODUTO adquirido, a não reproduzir os conteúdos das memórias permanentes *ROM* e do *SOFTWARE*, ou alterar a configuração original que acompanha o PRODUTO a não ser para uso próprio, estando ciente de que os programas ali contidos são protegidos por direitos autorais e a cessão ou cópias desses conteúdos para terceiros gratuitamente ou não, constitui ato ilícito com penalidades previstas na legislação brasileira, podendo inclusive responder por perdas e danos;
- 18 Cumprindo o período de garantia, em conformidade com o presente termo, o COMPRADOR poderá contratar a continuidade da prestação de serviços de manutenção junto a Rede Credenciada AVELL, através das modalidades de contrato disponíveis
- 19 Este Termo de Garantia dá as partes envolvidas direitos específicos, particularmente os decorrentes à Lei 8.078/90 - CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.